

**DV „MEDVJEDIĆI RUGVICA“
Školska ulica 18
Jalševec Nartski
10372 Rugvica**

**SIGURNOSNI
PROTOKOLI
DJEČJEG VRTIĆA
MEDVJEDIĆI
RUGVICA**

Protokol se odnosi na prevenciju situacija povećanog rizika te na postupanje u konkretnim rizičnim situacijama. Utvrđuje obveze i odgovornosti, kao i načine postupanja ravnatelja, stručnog suradnika, odgojitelja, drugog djelatnika vrtića ili roditelja (skrbnika). Protokol kao dio Godišnjeg plana i programa ustanove, treba biti izvješten na vidnom i svima dostupnom mjestu u ustanovi.

O načinima i koracima postupanja svih sudionika u procesu odgoja i obrazovanja potrebno je upoznat i odgojitelje na Odgojiteljskim vijećima te roditelje na prvom roditeljskom sastanku.

SADRŽAJ PROTOKOLA:

1. Postupanje vrtića kod bijega djeteta iz vrtića
2. Postupanje vrtića kod ozljeda, bolesti i pružanja prve pomoći djetetu
3. Protokol postupaka za vrijeme boravka djeteta u vrtiću (u sobi dnevnog boravka i drugim prostorima vrtića)
4. Metode, postupci i oblici rada za postupanje u vrijeme dnevnog odmora djece u vrtiću
5. Protokol postupaka i metoda djelovanja pri boravku djeteta izvan vrtića (igralište, šetnje, izleti)
6. Protokol postupaka i mjera nadzora kretanja osoba u vrtiću
7. Postupanje u slučaju zamjene matičnog odgojitelja
8. Postupanje kod primopredaje djeteta
9. Protokol postupanja kad roditelj ne dođe po dijete u vrtić nakon radnog vremena vrtića
10. Protokol postupanja u slučaju da po dijete u vrtić dođe osoba u alkoholiziranom ili drugom neprimjerenom psihofizičkom stanju
11. Protokol za postupanje u slučaju sukoba s roditeljima, ili pak međusobnog sukoba roditelja
12. Protokol postupanja vrtića u slučaju nasilja odrasle osobe prema odrasloj osobi
13. Protokol postupanja u slučaju provale ili neovlaštenog ulaska u prostore vrtića
14. Metode, postupci ili oblici rada u slučaju nasilja nad djetetom od strane odrasle osobe
15. Protokol postupanja s roditeljima koji su razvedeni ili su u postupku razvoda
16. Protokol o suradnji s roditeljima

1. POSTUPANJE VRTIĆA KOD BIJEGA DJETETA IZ VRTIĆA

DIJETE NIJE U VIDOKRUGU!

- Zadržite prisebnost, ne dozvolite da vas uhvati panika
- Odmah pri uočenom nestanku djeteta obavijestite kolegu (drugogmatičnog odgojitelja i / ili odgojitelja susjedne sobe dnevnog boravka) ili tehničko osoblje
- Razmislite gdje i kada ste ga zadnji put vidjeli i gdje bi moglo biti
- Pitajte drugu djecu gdje je
- Zbrinite ostalu djecu u skupini



DIJETE JE NAĐENO

Izričete JA poruku: „Kad te nisam vidjela jako sam se zabrinula gdje si.“

DIJETE NIJE NAĐENO!



Odgojitelj provjerava unutarnji prostor sobe (ormar!), garderobu i sanitarije. Ako ste na dvorištu provjerite vanjski prostor, grmlje i sl.

Obavijestite voditeljicu i druge odgojiteljice koje traže dijete u svojim sobama, garderobama, sanitarijama, kao i ostale zaposlenike vrtića i ravnateljicu (098513983). Dajte kratak opis djeteta, kako je obučen. Obaviještena osoba prenosi informaciju.

Odgojitelj obavještava jednog člana stručnog tima, koji se među sobom organiziraju.



DIJETE JE NAĐENO

Izričete JA poruku: „Kad te nisam vidjela jako sam se zabrinula gdje si ...“

Odgojitelj provodi razgovor o situaciji i ishodu s djecom iz cijele skupine u prisustvu psihologa.

- a) Osobe koje djeluju s ciljem traženja djeteta:
- zaposlenici u objektu u kojem se nalaze – ostaju kod telefona, - zabrana korištenja telefona svim djelatnicima vrtića kako bi telefonske linije bile slobodne
 - dva zaposlenika idu u pravcu adrese stanovanja djeteta
 - drugi odgojitelji i/ili članovi ST pretražuju dvorište i bližu okolicu
- b) osoba koja organizira kontakt s roditeljima /*ravnateljica*/:
- kontaktira s roditeljima telefonom i obavještava o događaju i prikuplja informacije važne za traženje djeteta
- c) osoba koja obavještava policiju /*ravnateljica*/:
- daje relevantne podatke o djetetu i poduzetim postupcima od strane djelatnika vrtića
- d) osoba koja kontaktira s medijima i nadležnim institucijama
- **isključivo ravnateljica** /ostali zaposlenici ne smiju davati nikakve informacije bez suglasnosti ravnateljice/
 - ravnateljica obavještava Gradski ured i Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa u cilju provođenja informiranja.
 - medijima dostaviti samo činjenice, od njih tražiti profesionalnost u informiranju **zabranjuje telefoniranja, objavljivanja podataka i fotografija djeteta bez suglasnosti roditelja, osigurava zaštitu vrtića i pomoć u traženju**

DIJETE JE PRONAĐENO



Ravnatelj (član stručnog tima, voditelj) obavještava odgajatelja i djecu da je dijete pronađeno

Za sat – dva telefonirati roditeljima:
- Pitajte za dijete
- Izrazite žaljenje zbog **događaja**

pisanje izvješća – s točno navedenim razlozima nastanka navedene situacije, metodama i postupcima u rješavanju situacije/ izvješće je potrebno napisati **isti dan prije odlaska s radnog mjesta i predatitajniku** (izvješće su obavezni napisati svi djelatnici koji su na bilo koji način bili uključeni ureagiranju i postupcima traženja)



PO ZAVRŠETKU KRIZNE SITUACIJE PROVODI SE:

- kratka krizna intervencija – psiholog razgovara sa sudionicima događaja uključujući i roditelje djeteta
- timska refleksija na događaj odgajateljice i ST i evidentiranje u pedagošku dokumentaciju

Analiza svih koraka i slijeda događaja, uočavanje potencijalnih opasnosti te poduzimanje organizacijsko – materijalnih koraka na radnom sastanku sa svim odgojno – obrazovnim djelatnicima kako bi se preveniralo ponovno ponavljanje situacije.

VAŽNI BROJEVI

BROJ POLICIJE 92 (112)

BROJ STRUČNOG TIMA

BROJ RAVNATELJA 098513983 Maja Blažević

2. POSTUPANJE VRTIČA KOD OZLJEDA, BOLESTI I PRUŽANJA PRVE POMOĆI DJETETU

DIJETE SE OZLJEDILO! ODGOJITELJ UTVRĐUJE TEŽINU OZLJEDE I AKO JE:			
<p style="text-align: center;">LAKŠA OZLJEDA (modrica, uganuće, laka ogrebotina, lakapozotina, i sl.)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Odgojitelj sanira ozljedu 2. Prati ponašanje djeteta 3. Obavještava zdravstvenog voditelja (akoni je prisutan, onda člana stručnog tima) 4. Zdravstveni voditelj dolazi do djeteta i procjenjuje ozljedu 5. Odgojitelj ili zdravstveni voditelj obavještava roditelja 6. Odgojitelj piše zabilješke u Dnevnik zapažanja i Knjigu pedagoške dokumentacije <p style="text-align: center;">BOLESNA STANJA</p> <ul style="list-style-type: none"> • u slučaju da je dijete bolesno odgovornost roditelja je da dijete ostaje kod kuće • nakon ozdravljenja, roditelj je obvezan donijeti liječničku potvrdu • u slučaju pokazivanja simptoma bolesti u vrtiću, odgojitelj obavještava roditelja koji je obavezan doći po dijete • do dolaska roditelja, odgojitelj primjenjuje simptomatsku terapiju 	<p style="text-align: center;">TEŽA OZLJEDA (iščašenje, ubodne rane, sumnja na prijelom, veća pozotina, razderotina, nagnječenja, jaki udarac, ozljeda jezika i zubi, strano tijelo u oku – pijesak i sl.)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. prvu pomoć daje odgajatelj djeteta ili osoba koja je taj tren spremna 2. djelatnik najbliži telefonu zove zdravstvenu voditeljicu 	<p style="text-align: center;">HITNA STANJA (gubitak svijesti, febrilne konvulzije, epileptički napadaji, anafilaktički šok, gušenje, pad s velike visine, jako krvarenje i sl.)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Odgojitelj ili druga osoba s položenim tečajem prve pomoći pruža prvu pomoć prema uputama za pojedinu vrstu stanja ili ozljede 2. Druga odrasla osoba zove Hitnu pomoć (112) i obavještava zdravstvenog voditelja, ili ravnateljicu ili člana stručnog tima koja odmah dolazi do djeteta i odgojitelja koji pruža pomoć 3. Djelatnik koji ne pruža pomoć obavještava roditelje 4. Odgojitelj koji je pružio pomoć djetetu je u pratnji djeteta u kolima Hitne pomoći 5. Odgojitelj koji je u pratnji djeteta u bolnici čeka roditelje i ostaje do povratne informacije od liječnika 6. Odgojitelj piše izjavu o povredi ili stanju 7. Odgojitelj telefonski kontaktira roditelje o zdravstvenom stanju djeteta dan nakon ozljede 	
	ZDRAVSTVENI VODITELJ PRISUTAN	ZDRAVSTVENI VODITELJ NIJE PRISUTAN	
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Procjenjuje težinu ozljede 2. Odvodi dijete uz pratnju još jedne osobe u zdravstvenu ustanovu 3. Informira se roditelja o ozljedi djeteta 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obavještava se člana stručnog tima ili ravnatelja 2. Odgojitelj i član stručnog tima odvede dijete u zdravstvenu ustanovu
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Matični odgojitelj poziva roditelje 2. Osoba u pratnji djeteta u bolnici čeka roditelja i ostaje s njim dok dijete nije zbrinuto 3. Odgojitelj piše izjavu o ozljedi u Dnevnik zapažanja, Knjigu pedagoške dokumentacije i Knjigu povreda 		
S MEDIJIMA KONTAKTIRA ISKLJUČIVO RAVNATELJICA	DAN NAKON OZLJEDE ODGAJATELJI ZOVU RODITELJE I INFORMIRAJU SE O STANJU DJETETA. KADA JE OZLJEĐENO DIJETE SPREMNO ODGAJATELJ I DJECA IZ GRUPE GA POSJEĆUJU		

3. PROTOKOL POSTUPAKA ZA VRIJEME BORAVKA DJETETA U VRTIĆU (U SOBI DNEVNOG BORAVKA I DRUGIM PROSTORIMA VRTIĆA)

- Primarna mjera sigurnosti djece u vrtiću je stalni nadzor nad kretanjem djece
- Električne utičnice moraju biti prekrivene, a električni vodovi izvan dohvata djece
- Materijali namijenjeni djeci moraju biti netoksični i atestirani
- Odgajatelj je dužan pregledavati igračke i odstraniti oštećene
- Igračke i materijali moraju biti dostupni djeci kako bi se izbjeglo penjanje
- Police s igračkama trebaju biti stabilne
- Prozorska stakla i ogledala moraju biti cijela
- Sredstva za čišćenje, lijekovi i svi opasni proizvodi moraju biti pohranjeni i zaključani u ormarima koje koristi tehničko osoblje
- Sve prostorije u kojima borave ili koriste djeca moraju biti svakodnevno čišćene, prane i dezinficirane na kraju radnog dana
- Prostorije se moraju svakodnevno provjetravati
- Posteljina za djecu mora se mijenjati jednom tjedno i/ili po potrebi
- Majstor na održavanju i spremačice provjeravaju ispravnost sanitarnih čvorova – prohodnost umivaonika i zahodskih školjki
- Odrasle osobe koje borave u sobi dnevnog boravka trebaju imati odgovarajuću obuću
- Čišćenje soba dnevnog boravka provodi se isključivo nakon završetka rada programa, izuzevši iznimne slučajeve kad je prostor zbog sigurnosti djece potrebno odmah očistiti
- Majstor na održavanju provjerava ispravnost rasvjete i grijanja i zadužen je za popravak opreme
- Prema zakonskim rokovima vrše se ispitivanja elektroinstalacija, strojeva s povećanim opasnostima, gromobrana, vodovodne i hidrantske mreže, radnog okoliša i kotlovnice s ovlaštenim institucijama. Za to je zadužen ing. zaštite na radu.
- Pravilnikom o zaštiti od požara utvrđene su izvanredne situacije i načini postupanja
- Odgajatelj mora biti prisutan u prostoriji u kojoj borave djeca (soba dnevnog boravka, blagovaonica, prostorija za spavanje...)
- Ukoliko odgajatelj iz bilo kojeg razloga napušta te prostorije mora osigurati prisutnost druge odrasle osobe za vrijeme dok je odsutan
- U periodima preklapanja odgajatelja obaveza je jednog i drugog odgajatelja provoditi odgojno- obrazovni rad s djecom u odgojnoj skupini
- Nije dozvoljeno korištenje mobilnih telefona tijekom rada s djecom. Isto tako odgajatelj ne smije napuštati sobu radi obavljanja telefonskih poziva, a bez osiguravanja nadzora nad djecom u tom periodu
- Djecu koja su upisana u kraće specijalizirane programe, voditelj istih mora djecu pratiti do sobe u kojoj se program održava.

ZAPISNIK
o postupanju u kriznim
situacijama

1. Datum
2. Objekt, odgojna skupina ili prostor
3. Imena odgajatelja i ostalih uključenih osoba
4. Ime djeteta ili korisnika
5. Kraći opis situacije
6. Koraci postupanja
7. Sat i ime osobe koja je izvještena telefonski
8. Rješenje situacije

Ime, prezime i potpis osobe koja
je sastavila zapisnik

Potpis osobe stručnog tima

**4. METODE, POSTUPCI I OBLICI RADA ZA POSTUPANJE U VRIJEME DNEVNOG
ODMORA DJECE U VRTIĆU**

- odgojitelji imaju obvezu dobrog poznavanja općih i posebnih potreba djeteta
- opće i posebne potrebe djeteta za dnevnim odmorom obvezni su zadovoljavati kontinuirano, bezodlaganja i bez obzira na dob djeteta,
- u odgojnoj skupini s različitim potrebama djece za dnevni odmor mješovite skupine odgojno- obrazovni proces potrebno je organizirati tako da djeca koja se ne odmaraju ne ometaju djecu u dnevnom odmoru (valja upotrijebiti opće pedagoško-psihološko i didaktički metodičko obrazovanje za izbor primjerenih metoda, postupaka, oblika rada, sadržaja i aktivnosti za djecu),
- prostor i oprema sobe dnevnog boravka mora biti primjereno pripremljen (dovoljno zraka, topline, da nema propuha, da nije posebno zatamnjen, prikladna posteljina individualno označena za svako dijete, adekvatna pokrivala za djecu i sl.),
- ovisno o dobi, djecu higijenski pripremiti za dnevni odmor (pranje zubi, skidanje suvišne odjeće isl.),
- posebnu pozornost usmjeriti na usnu šupljinu djeteta, da se ne bi odmaralo s ostacima neprogutane hrane u ustima,
- djeca nikad ne smiju ostati bez nadzora odgojitelja,
- u slučaju da odgojitelj opazi drugačije ponašanje djeteta od uobičajenog u krevetu, koje može ukazivati na simptome bolesti, obvezan je procijeniti stanje i obavijestiti o tome zdravstvenu voditeljicu
- eventualne specifične i izvanredne situacije opisati u Knjizi pedagoške dokumentacije

5. PROTOKOL POSTUPAKA I METODA DJELOVANJA PRI BORAVKU DJETETA IZVAN VRTIĆA (IGRALIŠTE, ŠETNJE, IZLETI)

Boravak na igralištu

- Obilazak vanjskog prostora igrališta (spremačica i odgojitelj jutarnje smjene – svakodnevno)
- Uklanjanje nedostataka, opasnih predmeta, (spremačica/odgojitelj) – odmah.
- Prijenos informacija o nedostacima ili opasnostima radi korištenja samo sigurnih – provjerenih dijelova (odgojitelj – odgojitelju)
- Odgojitelj ili drugi zaposlenik koji uoči nedostatke ili opasnosti (ako nisu urgentni) obavezno upisuje potrebu intervencije u dijelu popravaka ili otklanjanja opasnosti u Dnevnik zapažanja s datumom prijave
- U slučaju hitne potrebe reagiranja, odmah informirajte odgovorne osobe (ravnatelja, zdravstvenovoditeljicu ili ostale članove stručnog tima)
- Prije izlaska na igralište, uputite djecu da odu na sanitarni čvor (tko treba)
- Svakodnevno, pri izlasku na zrak, još jednom provjerite s djecom igralište i upućujte ih na elemente zaštite i samozaštite (odgojitelji) – dogovorite s djecom pravila i granice korištenja igrališta.
- Provjerite i uvijek imajte na umu da u svakom trenutku vidite svu djecu
- Postoji li mjesto koje pruža djeci mogućnost izdvajanja gdje ih ne vidite? Pratite ga!
- U slučaju potrebe odlaska djeteta u sanitarni čvor, **osigurajte mu pratnju odgojitelja**, dok drugi do trenutka povratka, prate sigurnost ostale djece na dvorištu (međugrupna suradnja).
- Budite uz djecu koja koriste sprave na igralištu za koje procjenjujete da je neophodan vaš nadzor.
- Uvijek provjeravajte sve ulaze i izlaze na igralište kad se nađete u njihovoj blizini (da li su vrata zaključana).
- Zahtijevajte, na ljubazan način, ne zadržavanje roditelja na dvorištu radi sigurnosti djece (pozovite se na ovaj protokol).
- **Ne zadržavajte se u grupicama** osim ako je to iznimno potrebno
- Ponudite djeci sadržaje i aktivnosti koje će ih motivirati za kvalitetnu igru na igralištu
- Razvijajte kontinuirano kod djece potrebu zaštite i samozaštite pri korištenju igrališta i sprava nanjemu.
- Kod odlaska s djecom izvan dvorišta vrtića (šetnje, izleti, parkovi, sportski programi...) u pratnji djece idu dva odgojitelja.

Šetnje

- Šetnje s djecom u bližu okolicu odgajatelj mora unaprijed planirati
- U 10-satnom programu šetnje se organiziraju u periodu kada su prisutna oba odgajatelja.
- Odlazak u šetnju ne preporučuje se u slijedećim uvjetima: jak vjetar, magla, jaka kiša, visoke (iznad 25 C) i niske (ispod 0 C) temperature

Izleti

- Izleti koji se organiziraju u vrtiću mogu biti poludnevni i cjelodnevni
- Poludnevnim izletom smatra se izlet s kojeg se povratak planira do 13 sati.
- Povratak s cjelodnevnog izleta trebao bi se planirati najkasnije do 17,00 sati
- Vrtić je dužan svoje izlete planirati Godišnjim planom i programom.
- Odgojitelji su dužni svoj plan ostvariti u suradnji s pedagoginjom (u planiranju je potrebno naznačiti skupine, vrijeme provedbe, trajanje, odredište, sadržaj i odgojitelje zadužene za provedbu izleta.)
- S planom i programom odgojitelji su dužni upoznati roditelje.
- Za svaki pojedini izlet potrebno je izraditi provedbeni program.
- Vrtić je dužan posvetiti punu pozornost sigurnosti djece, te s tim u vezi planirati dovoljan broj odgojitelja zaduženih za provedbu izleta. Obveze odgojitelja u svezi s nadzorom nad djecom u izvan skupinskom odgojnom radu jednake su obvezama koje odgojitelj ima prema djeci tijekom boravka djece u vrtiću.
- U odgojnoj skupini u kojoj je integrirano dijete s posebnim potrebama, odgajatelji procjenjuju mogu li realizirati izlet sami ili im je potrebna pomoć roditelja i članova stručnog tima s kojimaće zajednički planirati i realizirati izlet
- Odgojitelji su dužni organizaciju SVIH izleta prijaviti nadležnoj ispostavi područne jedinice Državnog inspektorata, najkasnije 3 (preporuka ravnateljice da bude 7 dana radi sigurnosti) prije polaska.
- Odgojitelj je dužan objaviti uvjete, sadržaj i cijenu svake pojedine usluge i pridržavati ih se i čuvati kopije tih dokumenata najmanje 3 godine. (suglasnosti i izjave sa potpisima roditelja čuvaju se u računovodstvu)
- Oblik izleta kojega financiraju ili sufinanciraju roditelji korisnici vrtićkih usluga treba biti transparentan, dragovoljan (bez prisile) opravdan i kvalitetan u realizaciji.
- Svi ispunjeni obrasci (spisak odgojitelja i djece, te pismena suglasnost i izjava roditelja, prijava Državnog inspektorata) urudžbiraju se u Upravi vrtića i jedan primjerak se arhivira kod administrativno-računovodstvenog radnika, prije polaska. Odgajatelj obavještava ravnatelja o izletu i odgovara o potrebnoj dokumentaciji za svoju skupinu.
- Odgajatelji su dužni izraditi Provedbeni program izleta te ga predati pedagoginji najmanje 10 dana prije odlaska na izlet.
- Za provedbu izleta moraju se složiti svi roditelji u odgojnoj skupini
- Roditelji su dužni dati pismeni pristanak za odlazak djeteta na izlet
- Odgojitelji su dužni prikupiti ponude turističkih agencija i odabrati najpovoljnije
- Konačnu odluku o izboru turističke agencije donosi ravnateljica
- Odluku o izletima koji nisu predviđeni Godišnjim planom i programom rada Dječjeg vrtića Medvedjići Rugvica odobrava ravnateljica
- Prije ulaska u autobus prilikom odlaska na izlet i povratka s izleta, odgajatelji su dužni evidentirati broj prisutne djece.

Provedbeni program izleta mora sadržavati:

- Naziv vrtića
- Područni odjel
- Odgojnu skupinu/broj djece koja idu na izlet
- Vrijeme provedbe (datum)
- Trajanje izleta (polazak/povratak)
- Odredište
- Sadržaj izleta (vrsta usluge i cijena usluge; ukratko opisati što se namjerava posjetiti is kojim povodom; kino i kazališne predstave – naziv i primjerenost uzrastu djece)
- Naziv turističke agencije
- Odgojitelji zaduženi za provedbu izleta

DJEČJI VRTIĆ MEDVJEDIĆI RUGVICA

SUGLASNOST RODITELJA ZA ODLAZAK DJETETA NA IZLET

Područni odjel: _____ Skupina: _____

Odgojitelji: _____

Mjesto odlaska: _____ Datum odlaska: _____

Vrijeme odlaska: _____ Vrijeme planiranog povratka: _____

Agencija: _____

Svojim potpisom ovjeravam suglasnost za moje dijete i iznos izvršene uplate odgojitelju:

R. br.	Ime i prezime djeteta	Iznos uplate	Potpis roditelja	R. br.	Ime i prezime djeteta	Iznos uplate	Potpis roditelja
1.				15.			
2.				16.			
3.				17.			
4.				18.			
5.				19.			
6.				20.			
7.				21.			
8.				22.			
9.				23.			
10.				24.			
11.				25.			
12.				26.			
13.				27.			
14.				28.			

6. PROTOKOL POSTUPAKA I MJERA NADZORA KRETANJA OSOBA U VRTIĆU

- obratite pozornost na kretanje osoba u vrtiću,
- ponudite pomoć u kretanju po vrtiću sukladno dobivenoj informaciji (svi djelatnici),
- pratite neuobičajeno kretanje osobe, ispratite dotičnu osobu do izlaza,
- informirajte domara, ravnateljicu i stručni tim o sumnjivom kretanju,
- obratite pozornost na zatvaranje svih ulaza u vrtić

Dječji vrtić Medvjedići Rugvica

- preporučuje se **da ulazna vrata vrtića i jaslica budu zaključana u vremenu od 9,00 do 14,00**, a roditelji koriste zvono
- spremačica je osoba koja zaključava i otključava glavni ulaz /izlaz
- osoba koja primijeti otvorena i otključana vrata (9.00 – 14.00) odgovorna je zatvoriti izaključati ista
- ulaz se otključava u 14,00 sati
- ulaz se zaključava početkom ljetne organizacije vremena od 9,00 do 14,00 sati u jaslicama i vrtiću.

7. POSTUPANJE U SLUČAJU ZAMJENE MATIČNOG ODGOJITELJA

1. Prisutni matični odgojitelj pismeno obavještava roditelje o organizaciji rada u skupini **na oglasnoj ploči skupine** (potrebno je navesti i ime i prezime odgojitelja koji je na zamjeni).
2. Pri jutarnjem prijemu djece ili pri popodnevnom susretu ostvariti kontakt s roditeljima
3. Saznati što više podataka o djeci (specifične i posebne potrebe i navike djece)
4. Upoznati i poštivati pravila u grupi (od rasporeda kutića i oznaka na njima, do navika u vezi suzimanjem hrane, spavanjem ili nespavanjem, te brige za osobni inventar).
5. Suradivati s drugim matičnim odgojiteljem
6. Uvid u dokumentaciju grupe i vođenje dokumentacije (Odgojitelj na zamjeni obavezan je napisati pripremu i realizaciju u Knjigu pedagoške dokumentacije skupine u kojoj je na zamjeni. Knjiga pedagoške dokumentacije, imenik djece i posebnosti vezane za djecu moraju biti dostupne odgojiteljuna zamjeni).

ODGOJITELJ NA ZAMJENI RODITELJU PRENOSI ISKLJUČIVO OSNOVNE INFORMACIJE O PROTEKLIM DANU:

- NE RJEŠAVA ZATEČENE PROBLEME U SKUPINI
- NE IZRAŽAVA NEZADOVOLJSTVO ILI NESLAGANJE S POSTUPCIMA ODSUTNOG ODGAJATELJA
- PREUZIMA ODGOVORNOST ZA ONO ŠTO SE TAJ DAN ZBIVA

8. POSTUPANJE KOD PRIMOPREDAJE DJETETA

- Članovi stručnog tima (psiholog i zdravstvene voditeljice) kod inicijalnih intervjua s roditeljima novoprimljene djece informiraju roditelje o dogovorenim pravilima našeg Vrtića i radnjama kojemoraju obaviti u vezi predaje i preuzimanja djeteta.
- Odgojitelj predaje dijete punoljetnoj osobi – roditelju ili skrbniku ili drugoj punoljetnoj osobi koju je roditelj naveo u potpisanoj **IZJAVI**, u kojoj je potrebno navesti prezime, ime, telefon i srodstvo. Preporučiti prethodno upoznavanje ovlaštene osobe s matičnim odgojiteljima.
- Osobu koju nikada niste vidjeli, a roditelj je naveo njen dolazak na „**Izjavi odovođenju/odvođenju djeteta u/iz vrtića**“ zamolite za identifikaciju
- Ukoliko dijete podiže osoba za koju ne postoji potpisana izjava roditelja, zadnji odgojitelj na otpustu tražit će od nje da potpisom u Dnevnik zapažanja i identifikacijom potvrdi preuzimanjedjeteta uz telefonsko kontaktiranje roditelja,
- Kod predaje djece u **skupinu u kojoj se obavlja otpust**, matični odgojitelj predaje popis djece snaznakom koja je odgojna skupina i eventualnim specifičnostima o djetetu (osoba koja podiže dijete, specifične posebne potrebe i sl.),
- Odgojitelj na prvom informativnom roditeljskom sastanku (rujan) provjerava i ažurira podatke o telefonskim brojevima roditelja i ovlaštenih osoba. Preporuka je da se isto učini za 6 mjeseci (veljača)
- **Za djecu upisanu u kraće programe i tečajeve u radno vrijeme vrtića matični odgojitelj/ica predaje djecu voditelju/ici navedenih programima, a voditeljica tečaja evidentira nazočnostpreuzete djece.**
- Za sportske tečajeve dijete se presvlači pod nadzorom voditelja/ice tečaja.
- **Odgojiteljica na dežurstvu** dužna je ostati s djetetom do dolaska njegovih roditelja. Ukolikoroditelji ne dođu po dijete do kraja radnog vremena dužna je postupiti prema Protokolu postupanja kad roditelji ne dođu po dijete
- U slučaju kada zapazite fizičku povredu djeteta kod dolaska u vrtić, pitajte roditelja što sedogodilo i zabilježite informaciju u dnevnik rada te informirajte stručni tim

DJEČJI VRTIĆ MEDVJEDIĆI RUGVICA

**IZJAVA o dovođenju/
odvođenju djeteta u/iz vrtića**

IZJAVA RODITELJA / SKRBNIKA

Ja, _____, ovom izjavom potvrđujem da će moje dijete _____
/ime i prezime/ /ime i prezime/

dolaziti i odlaziti u / iz vrtića u pratnji jedne od slijedećih punoljetnih
osoba: 1. _____

/ime i prezime/ /srodstvo/ /br. tel./

2. _____

/ime i prezime/ /srodstvo/ /br. tel./

3. _____

/ime i prezime/ /srodstvo/ /br. tel./

4. _____

/ime i prezime/ /srodstvo/ /br. tel./

5. _____

/ime i prezime/ /srodstvo/ /br. tel./

U slučaju da, naknadno, dođe do određenih promjena osoba koje su gore
navedene, roditelji /skrbnici su dužni o tome, pisanom potvrdom, izvijestiti Upravu
ustanove.

U _____, dana _____ godine.

Vlastoručni potpis roditelja/skrbnika:

9. PROTOKOL POSTUPANJA KAD RODITELJ NE DOĐE PO DIJETE U VRTIĆ NAKON RADNOG VREMENA VRTIĆA

1. ODGOVORNOSTI MATIČNOG ODGOJITELJA:

- na prvom roditeljskom sastanku (do sredine rujna), matični odgojitelji provjeravaju telefonske kontakte roditelja/skrbnika i važne napomene koje su dobili na Obrascu „**Podaci o novoprimljenom djetetu**“ od pedagoga i zdravstvenog voditelja, kao i podatke roditelja djece starih polaznika.
- **Izjavu o dovođenju/odvođenju djeteta u/iz vrtića** roditelj je dužan ispuniti i potpisati prvi dan dolaska djeteta u vrtić
- od iznimne važnosti je istinitost podataka na **Izjavi o dovođenju/odvođenju djeteta u/iz vrtića** (Ime i prezime, srodstvo) o osobama koje podižu dijete, a potpisuje ih roditelj
- dijete iz vrtića može odvesti isključivo **punoljetna osoba**
- u slučaju da je roditelj zbog izvanrednih okolnosti spriječen, kao i druge navedene osobe na **Izjavi**, te je telefonski obavijestio matičnog odgojitelja da po dijete dolazi osoba koja nije evidentirana na **Izjavi**, matični odgojitelj je dužan tražiti ime i prezime te srodstvo i obavijestiti roditelja da ta osoba sa sobom obavezno ponese dokument za identifikaciju te informaciju prenijeti odgojitelju **na dežurstvu**
- provjeravajte kontinuirano brojeve telefona i mobitela roditelja i unosite promjene u **Imenik djece**

Važno je dati informaciju **odgojitelju na dežurstvu** ako dijete po prvi puta ostaje dulje u vrtiću te dati telefonske kontakte roditelja djeteta

2. ODGOVORNOSTI ODGOJITELJA NA DEŽURSTVU:

- ostavlja se mogućnost (**15 min**) da je roditelja nešto nepredvidivo spriječilo u dolasku po dijete
- nakon navedenog vremena, pokušajte uspostaviti kontakt s roditeljem putem telefona ili mobitela, dijete povedite sa sobom do telefona i pokušajte svojim ponašanjem dodatno ne uznemiriti dijete
- ukoliko roditelj ne odgovara na poziv pokušajte uspostaviti kontakt s matičnim odgojiteljem isaznati ima li on/ona informacije o dolasku roditelja ili druge osobe
- obavijestite ravnateljicu (098513983) o ostanku djeteta na dežurstvu i svim koracima koje ste do sada poduzeli
 - ravnateljica kontaktira policiju (**112**) i objašnjava koje ste sve radnje poduzeli
 - sve daljnje upute trebate dobiti od policije

NAPOMENA:

- ukoliko na dežurstvo dođe osoba koja nije navedena na **Izjavi o dovođenju/odvođenju djeteta u/iz vrtića**, a matični odgojitelj djeteta je odgojitelju na dežurstvu prenio informacije koje je dobio telefonskim putem od roditelja, **OBAVEZNO** osobu tražiti dokument za identifikaciju i tek tada predati dijete
- sve navedeno zabilježiti u *Knjigu pedagoške dokumentacije* i u važne napomene u **Dnevnik zapažanja**

10. PROTOKOL POSTUPANJA U SLUČAJU DA PO DIJETE U VRTIĆ DOĐE OSOBA UALKOHOLIZIRANOM ILI DRUGOM NEPRIMJERENOM PSIHOFIZIČKOM STANJU

- Ako odgajatelj procijeni da je osoba u takvom psihofizičkom stanju da **nije u stanju** odvesti dijete doma iz vrtića treba poduzeti slijedeće mjere:
- Osigurati osobu koja će ostati u odgojnoj skupini sa djecom,
- Telefonski kontaktirati roditelja i izvijestiti ga o situaciji, te zamoliti da druga osoba dođe podijete (o situaciji obavijestiti ravnatelja ili njegovu zamjenu)
- Ako se ne uspije dobiti drugi roditelj kontaktirati s ostalim osobama za koje postoje izjave da mogu doći po dijete,
- Ako se ne uspije uspostaviti kontakt ni s jednom osobom kontaktirati ravnatelja
- U slučaju da se ne može nikoga dobiti kontaktirati policiju (112), te ih informirati o slučaju,
- Odgojitelj ostaje s djetetom do okončanja situacije na prethodni poziv
- Ukoliko je roditelj agresivan ili nesuradljiv, ne ulaziti s njime u konflikt, već o svemu obavijestiti ravnateljicu (098513983) i policiju.
- U pedagošku dokumentaciju unijeti kratak opis situacije

Ravnateljica treba pozvati oba roditelja na razgovor (razgovoru obavezno prisutan jedan član stručnog tima, ravnateljica i odgojiteljica).

11. PROTOKOL ZA POSTUPANJE U SLUČAJU SUKOBA S RODITELJIMA, ILI PAK MEĐUSOBNOG SUKOBA RODITELJA

- u svim situacijama primijenite znanja i vještine aktivnog slušanja, primijenite tzv. «JA PORUKE» bez automatske samoobrane, prigovora, poučavanja, zanovijetanja i sl.
- u interakciji i komunikaciji s roditeljima strogo se pridržavajte uobičajene tzv. «formule» u komunikaciji – PLUS-MINUS-PLUS- npr. „*Vrlo sam zadovoljna napretkom vašeg djeteta, zapazila sam stanoviti motorički nemir u nekim odgojnim situacijama, ali sada upravo radimo napoboljšanju toga i sigurna sam da ćemo zajedničkom akcijom doći do željenih rezultata.*“
- nije se potrebno braniti od eventualnih prigovora, pažljivo saslušati sugovornika i dogovoriti individualni razgovor (roditelj je dobio na kompetenciji, dali ste si vremena da se sami smirite, da proučite problem, da se konzultirate s članom stručnog tima, da vam se pomogne u slučaju potrebe)
- nikada se ne raspravljate sa sugovornikom pred djecom
- ne komentirajte trenutnu situaciju pred djecom ili pred drugim roditeljima
- u slučaju sukoba među roditeljima zaustavite raspravu i pozovite se na ovaj Protokol, Ugovorne obveze, Prava djeteta, Obiteljski zakon i ostale zakonske propise RH
- o sukobu odmah obavijestite ravnateljicu ili člana stručnog tima, koji će postupiti u skladu sa zakonskim propisima
- u Knjizi pedagoške dokumentacije kratko opisati događaj

12. PROTOKOL POSTUPANJA VRTIĆA U SLUČAJU NASILJA ODRASLE OSOBE PREMA ODRASLOJ OSOBI

U slučaju nasilnog ponašanja odrasle osobe (roditelja djece, nepoznate osobe, djelatnika vrtića) prema drugoj nepoznatoj osobi u vrtiću (roditelju djeteta ili djelatniku vrtića) te u slučaju da postoje informacije da odrasla osoba u prostor vrtića unosi oružje ili druge predmete koji mogu ugroziti sigurnost osoba i imovine u vrtiću, djelatnik vrtića koji ima tu informaciju ili je nazočan mora:

- Odmah pokušati prekinuti nasilno ponašanje;
- Upozoriti osobu koja se nasilno ponaša na neprihvatljivost i štetnost takvog ponašanja, to jest unošenja opasnih predmeta u prostor vrtića i zatražiti od nje da napusti prostor vrtića;
- Ako u tome ne uspije, odmah pozvati ravnateljicu vrtića, stručnog suradnika ili drugog djelatnika vrtića kako bi pokušali prekinuti nasilno ponašanje i obavijestiti policiju;
- Ako uspije prekinuti nasilno ponašanje, odmah o tome obavijestiti ravnateljicu ili stručnog suradnika;
- O događaju obavijestiti policiju i Centar za socijalnu skrb.

13. PROTOKOL POSTUPANJA U SLUČAJU PROVALE ILI NEOVLAŠTENOG ULASKA U PROSTORE VRTIĆA

- Osoblje zaduženo za otvaranje pojedinih objekata, dužno je izvršiti provjeru svih ulaznih vrata (rukom) i prozora vrtića, te ostalih mogućih ulaza u ustanovu,
- Ukoliko se uoči da je od zaključavanja do otključavanja bilo neovlaštenih ulazaka, bez obzira ima li štete ili ne, kao provala, osoba koja je zadužena za otključavanje i pregled odmah izvješćuje ravnateljicu ustanove te policiju na broj telefona: 92
- Bez obzira na dolazak policije, ravnateljice, administratorice ili stručnog suradnika, osoba koja je uočila ulazak i prijavila slučaj, izvješćuje sve odgovorne o događaju kako bi se spriječio ulazak djece u konkretnu sobu, odnosno sumnjivi dio prostora ustanove
- Svi djelatnici nakon obavijesti pregledavaju prostore vrtića u kojima oni borave i u slučaju uočavanja drugih znakova provala potrebno je sastaviti popis nestalih i oštećenih stvari
- Na kraju postupka, osoblje objekta u kojemu je provala ili nedopušteni ulazak uočen, potpisuju izjavu koja sadrži točne mjere i radnje

DJEČJI VRTIĆ MEDVJEDIĆI RUGVICA

IZJAVA djelatnika u slučaju provala ili neovlaštenog ulasku u prostorije ustanove

1. Datum i sat uočenog ulaska _____
2. Objekt i soba _____
3. Poduzete mjere i radnje za sigurnost djece, imena osoba koje su izvještene o događaju, vrijeme prijave, tko je izvršio pregled soba za uočavanje potencijalno opasnih predmeta za djecu
4. Poduzete mjere i radnje za evidenciju štete (nedostaci ili štete)
5. Ulazak djece u sobu odobrio (osoba i vrijeme)
6. Tko je uputio poziv policiji i kada
7. Je li obavljen očevid, vrijeme dolaska policije
8. Ostale radnje

Datum i sat predaje izjave

Ime, prezime i potpis zaposlenika

14. METODE, POSTUPCI ILI OBLICI RADA U SLUČAJU NASILJA NAD DJETETOM OD STRANE ODRASLE OSOBE

- prisutna odrasla osoba (bilo koji djelatnik vrtića) koja uoči nasilje odmah treba poduzeti sve mjere da se zaustavi i prekine trenutno nasilno postupanje prema djetetu i odmah potom obavijesti ravnateljicu i/ili člana stručnog tima
- ukoliko primijeti tragove fizičkog nasilja nad djetetom ili neobično ponašanje koje bi moglo ukazivati na zlostavljanje djeteta kao i znakove zanemarivanja djeteta, odgajatelj je dužan navedeno prijaviti pedagogu (u slučaju odsutnosti pedagoga, drugom članu stručnog tima)
- u skladu s procjenom situacije, pedagog/član stručnog tima, treba kontaktirati roditelje/skrbnike i/ili Centar za socijalnu skrb
- ravnatelj i/ili član stručnog tima, osobu koja je počinila nasilje nad djetetom udaljava od djeteta i prikuplja relevantne informacije o događaju
- ukoliko je dijete povrijeđeno u mjeri koja zahtijeva liječničku intervenciju ili pregled, odmah pozvati Hitnu pomoć ili će stručna osoba (zdravstvena voditeljica ili djelatnik sa položenim tečajem Prve pomoći) na najbrži mogući način (koji ne šteti zdravlju djeteta) dijete odvesti unajbližu zdravstvenu ustanovu
- odmah po prijavljenom nasilju ravnatelj obavještava roditelje djeteta ili skrbnike, te ih upoznaje sa svim činjenicama kojima raspolaže i informira ih o aktivnostima koje će se poduzeti
- po prijavi nasilja, pedagog sukladno procjeni djetetovog psihičkog stanja, razgovora s djetetom, po mogućnosti uz prisutnost roditelja
- ovi razgovori s djetetom obavljaju se na način da se postupa posebno brižljivo, poštujući djetetovo dostojanstvo i pružajući mu potporu
- pedagog (u odsutnosti pedagoga, drugi član stručnog tima) treba obaviti razgovor s drugom djecom ili odraslim osobama koje mogu imati informacije o nasilju te utvrditi sve okolnosti vezane uz oblik, intenzitet, težinu i vremensko trajanje nasilja
- o poduzetim aktivnostima, razgovorima, izjavama te svojim opažanjima svi uključeni djelatnici trebaju sačiniti službene zabilješke u Dnevnik zapažanja, kao i voditi odgovarajuće evidencije zaštićenih podataka koje će se dostaviti na zahtjev drugim nadležnim tijelima (Knjiga pedagoške dokumentacije).

15. PROTOKOL POSTUPANJA S RODITELJIMA KOJI SU RAZVEDENI ILI SU U POSTUPKU RAZVODA

- Roditelj koji ne živi s djetetom, osim redovitih susreta i druženja s djetetom i plaćanja uzdržavanja pravo sudjelovati u svakodnevnom životu djeteta.
- Niti jedan roditelj ne može bez odluke suda drugom roditelju uskratiti pravo na roditeljsku skrb.
- Ako je odlukom suda roditelju zabranjen susret i druženje s djetetom, tom roditelju treba uskratiti susret s djetetom, a o njegovom dolasku u dječji vrtić obavijestiti policiju i Centar za socijalnu skrb, te zatražiti njihovu intervenciju. Roditelj koji skrbi o djetetu, dužan je takvu odluku suda predati matičnom odgojitelju.

- U tim slučajevima dijete isključivo dovodi / odvodi skrbnik ili osobe za koje je skrbnik potpisao izjavu.
- O navedenim mjerama upoznati svakog novog roditelja/skrbnika pri upisu djeteta.

16. PROTOKOL O SURADNJI S RODITELJIMA

1. Individualne informacije svakodnevno kod prijema i preuzimanja djeteta

- kratke, samo osnovne informacije, o boravku djeteta u vrtiću tog dana,
- dijete preuzeti osobno i otpratiti osobno

2. Individualne konzultacije u unaprijed dogovoreno vrijeme

- konzultacije su specifične informacije i opažanja o djetetu i njegovom funkcioniranju u skupini uz obavezno savjetovanje roditelja što i kako raditi kod kuće – aktivnosti, igre, odgojne metode i sl., uz preporuku određene stručne literature
- prilikom održavanja individualnih konzultacija nije obaveza prisustvovanja oba odgojitelja, osim ako postoji potreba prema procjeni odgojitelja.
- voditi računa o podjednakom broju realiziranih konzultacija od strane oba odgojitelja.

- odgojitelji postojećih skupina (obaveza održavanja individualnih konzultacija tijekom cijele pedagoške godine ne čekajući samoinicijativu roditelja)

- odgojitelji imaju obavezu pozivati roditelje nakon perioda prilagodbe kako bi se zajednički analiziralo period prilagodbe i funkcioniranje djeteta u skupini (od listopada do prosinca) **PRIORITETNI KRITERIJI ZA ODRŽAVANJE INDIVIDUALNIH KONZULTACIJA:**

1. Roditelj ne dolazi na roditeljske sastanke (najmanje dva put zaredom)

Obaveza odgojitelja je pozvati roditelja na individualne konzultacije. Ukoliko se roditelj ne odazove, odgojitelj to prijavljuje Stručnom timu koji će prema situaciji pozvati roditelja na razgovor na kojem će prisustvovati i jedan od odgojitelja.

2. Odgojitelj ne viđa redovito roditelja (radi dolaska i ostajanja djeteta nakon radnog vremena odgojitelja)

Obaveza odgojitelja je pozvati roditelja na individualne konzultacije. Ukoliko se roditelj ne odazove, odgojitelj to prijavljuje Stručnom timu koji će prema situaciji pozvati roditelja na razgovor na kojem će prisustvovati i jedan od odgojitelja.

3. Dijete ima evidentan problem:

- odgojitelj primjećuje da dijete ima problem u razvoju, ponašanju i ostalo.
- roditelj primjećuje i traži da defektolog i/ili logoped testiraju ili obrade dijete
- pedagog primjećuje prilikom inicijalnog intervjua

POSTUPCI ZA a), b) i c)

- Obaveza odgojitelja je opažati dijete prema smjernicama za praćenje djece dobivenim od stručnih suradnika i pisanje zapažanja u pedagošku dokumentaciju

- Odgojitelji obavještavaju Stručni tim tako da i oni provedu testiranje i utvrde status međusobno razmjene informacije
- Obaveza odgojiteljskog para je međusobno se konzultirati i dogovoriti oko usuglašavanjamišljenja i postupaka prema djetetu, tj. informiranja roditelja.
- Provođenje konzultacija odgojitelja s roditeljima.
- Nakon konzultacija odgojitelja s roditeljima, pedagog i /ili defektolog i/ili logoped obavljajukonzultacije s roditeljem. Iz tog slijedi preporuka za obradom izvan ustanove ili individualnirad u vrtiću.

4. Teškoće u komunikaciji s roditeljima: (agresija, verbalni napad, optuživanje, omalovažavanje i sl.)

Postupak:

- a) Smiriti trenutnu situaciju, koristiti JA poruke
- b) Obavijestiti stručni tim i dogovoriti strategiju prema roditelju
- c) Obavijestiti ravnateljicu
- d) Dogovoriti konzultacije odgojitelja i roditelja, te stručnog tima ukoliko je potrebno

Konzultacije se obavljaju nakon neposrednog rada (jutarnje ili popodnevene smjene ovisno kako roditelju odgovara), a optimalno trajanje je 20 – 30 minuta.

Održane konzultacije evidentirati u Knjigu pedagoške dokumentacije (*Zabilješke o radu s roditeljima*)

2. RODITELJSKI SASTANCI

- minimalno 4 roditeljska sastanka godišnje
- sastanci mogu biti informativni /organizacijski sastanci, radionice i tematski (teme pripremaju odgojitelji ili članovi stručnog tima)

Posebno treba napomenuti roditeljima da su roditeljski sastanci i individualne konzultacije obavezne za roditelje, te će se njihovo izbjegavanje smatrati zanemarivanjem djeteta.

Roditeljske sastanke potrebno je evidentirati u Knjigu pedagoške dokumentacije (Priprema i zaključci roditeljskih sastanaka).

3. KUTIĆ ZA RODITELJE

- tjedni plan rada
- osvrt na realizaciju tjednog plana
- tablica termina za individualne konzultacije
- aktualne informacije u skupini ili vrtiću
- što odgojitelj s djecom radi i što će raditi (igračke, maske, kućice...)
- što se od roditelja očekuje da donese, sakupi, napravi, savjetuje...
- povratna informacija o tome kako se iskoristilo to što je roditelj donio
- poziv roditeljima ili obavijest da neposredno sudjeluju kao organizatori ili domaćini djeci na svom radnom mjestu ili kao gosti u skupini (uz poštivanje mjera HZJZ)

- kamo će djeca ići: na zimovanje, ljetovanje, izlet, u posjet, na predstavu, izložbu, u šetnju
- obavijest kako nam je bilo na predstavi, proslavi, izložbi, izletu, šetnji, zimovanju...
- promjene odgojitelja tijekom godine (planirane i neplanirane)
- što će se u skupini i kako proslavljati; rođendani, blagdani ...

OBAVEZA MIJENJANJA SADRŽAJA KUTIĆA JE NAJMANJE SVAKA DVA TJEDNA!